



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

28.03.2014

№ 03/998

Челябинск

О конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинской области в 2014 году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 3 февраля 2014 года № 31206) и в целях обеспечения права обучающихся образовательных организаций, освоивших образовательные программы основного общего образования, на объективное оценивание при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Челябинской области в 2014 году

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать конфликтную комиссию для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Челябинской области в 2014 году.

2. Утвердить прилагаемые:

1) Положение о конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Челябинской области в 2014 году;

2) состав конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Челябинской области в 2014 году.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления общего и специального (коррекционного) образования Тюрину Е.А.

Заместитель Министра

Е.А. Коузова

Гажа Ирина Петровна, 2632517

Рассылка: МОУО, сайт, отдел исполнителя, дело

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Министерства образования  
и науки Челябинской области  
от 28.03.2014 г. № 03/998

Положение  
о конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации  
по образовательным программам основного общего образования на территории  
Челябинской области в 2014 году

I. Общие положения

1. Конфликтная комиссия для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Челябинской области в 2014 году (далее именуется –конфликтная комиссия) создается в целях обеспечения права обучающихся образовательных организаций, освоивших образовательные программы основного общего образования, на объективное оценивание при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее именуется - ГИА) на территории Челябинской области в 2014 году.

2. Конфликтная комиссия осуществляет свою работу в период проведения ГИА.

3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:  
федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ  
"Об образовании в Российской Федерации";

законом Челябинской области от 29 августа 2013 года № 515-ЗО  
«Об образовании в Челябинской области»;

постановлением Правительства Российской Федерации  
от 31 августа 2013 года № 755 «О федеральной информационной системе  
обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся,  
освоивших основные образовательные программы основного общего и  
среднего общего образования, и приема граждан в образовательные  
организации для получения среднего профессионального и высшего  
образования и региональных информационных системах обеспечения  
проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших  
основные образовательные программы основного общего и среднего общего  
образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от  
28 июня 2013 года № 491 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в  
качестве общественных наблюдателей при проведении государственной  
итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и

среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

настоящим Положением о конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее именуется - Положение) на территории Челябинской области в 2014 году.

4. В состав конфликтной комиссии привлекаются представители Министерства образования и науки Челябинской области, управления по надзору и контролю в сфере образования, органов местного самоуправления, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, общественных организаций и объединений Челябинской области.

5. В состав конфликтной комиссии не могут быть включены члены государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинской области в 2014 году (далее именуется - ГЭК) и предметных комиссий Челябинской области по учебным предметам (далее именуются - предметные комиссии).

6. Состав конфликтной комиссии ежегодно формируется и утверждается Министерством образования и науки Челябинской области.

## II. Полномочия и функции конфликтной комиссии

7. Конфликтная комиссия в рамках проведения ГИА выполняет следующие функции:

принимает и рассматривает апелляции обучающихся, принимавших участие в ГИА (далее именуются - участники ГИА), по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами (далее именуются - апелляции);

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции;

информирует участника ГИА, подавшего апелляцию, и (или) его родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятом решении .

8. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам: содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам;

нарушения участником ГИА требований Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 (далее именуется – Порядок проведения ГИА);

неправильного оформления экзаменационной работы.

9. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия в установленном порядке вправе:

запрашивать и получать у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе копии экзаменационных работ и протоколов проверки предметными комиссиями, сведения о лицах, присутствовавших на экзамене, о соблюдении процедуры проведения ГИА;

привлекать к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших экзаменационную работу участника ГИА, подавшего апелляцию по результатам, при возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы.

В случае если эксперты не могут дать однозначный ответ о правильности оценивания экзаменационной работы участника ГИА, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке контрольных измерительных материалов (далее именуется - КИМ) по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

### III. Состав и структура региональной конфликтной комиссии

10. В состав конфликтной комиссии входят председатель, заместитель председателя, ответственный секретарь и члены конфликтной комиссии.

Работу конфликтной комиссии возглавляет председатель, который организует работу, распределяет обязанности между членами конфликтной комиссии, осуществляет контроль за работой членов конфликтной комиссии в соответствии с настоящим Положением.

В отсутствие председателя его функции выполняет заместитель председателя.

Делопроизводство конфликтной комиссии осуществляет ответственный секретарь.

11. Члены конфликтной комиссии обязаны:

осуществлять своевременное и объективное рассмотрение апелляций в соответствии с настоящим Положением и требованиями нормативных документов;

выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы;

своевременно информировать ГЭК о возникающих проблемах или трудностях, которые могут привести к нарушению сроков рассмотрения апелляций;

соблюдать конфиденциальность и режим информационной безопасности;

соблюдать установленный порядок документооборота и хранения документов и материалов по рассмотрению апелляций.

12. Члены конфликтной комиссии несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей,

нарушения требований конфиденциальности и информационной безопасности, злоупотреблений установленными полномочиями, совершенных из корыстной или иной личной заинтересованности.

#### IV. Организация работы конфликтной комиссии

13. Решения конфликтной комиссии принимаются простым большинством голосов от списочного состава конфликтной комиссии при наличии кворума. В случае равенства голосов председатель имеет право решающего голоса.

14. Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами.

15. Документами, подлежащими учету, по основным видам работ конфликтной комиссии, которые хранятся до 31 декабря 2014 года, являются:

- апелляции;
- журнал регистрации апелляций;
- протоколы заседаний конфликтной комиссии;
- заключения о результатах проверки нарушений установленного порядка проведения ГИА (далее именуется – заключение).

#### V. Порядок подачи и рассмотрения апелляции

16. Право подачи апелляции имеют участники ГИА.

17. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА:

- о нарушении установленного Порядка проведения ГИА (форма 1);
- о несогласии с выставленными баллами (форма 2).

18. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам: содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам;

- нарушения участником ГИА требований Порядка проведения ГИА;
- нарушения участником ГИА требований к оформлению экзаменационной работы.

19. Апелляций о несогласии с выставленными баллами принимаются по: электронной почте (сканированная копия апелляции): [apellyaciya9@mail.ru](mailto:apellyaciya9@mail.ru);

адресу: г. Челябинск, улица Комсомольская, д. 20 "а", государственное бюджетное учреждение «Региональный центр оценки качества и информатизации образования».

20. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена, либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника ГИА, подавшего апелляцию.

21. При рассмотрении апелляции при желании присутствуют участник ГИА, подавший апелляцию, и (или) его родители (законные представители), а

также общественные наблюдатели.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

22. Апелляция о нарушении установленного Порядка проведения ГИА по учебному предмету подаётся участником ГИА в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая пункт проведения экзамена (далее именуется - ППЭ).

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь участникам ГИА с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки оформляются в виде заключения (форма 3). Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

23. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ГИА.

24. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА.

Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

Допускается рассмотрение апелляций с использованием информационно-коммуникационных технологий, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации.

Участники ГИА, подавшие апелляцию по результатам, и их родители (законные представители) заблаговременно информируются о времени и месте рассмотрения апелляций.

Информирование участников ГИА, подавших апелляцию по результатам,

и их родителей (законных представителей) о времени и месте рассмотрения апелляций по результатам обеспечивает:

руководитель образовательной организации, в случае если апелляция по результатам была подана участником ГИА в образовательную организацию, в которой он был допущен в установленном порядке к ГИА;

ответственный секретарь конфликтной комиссии, в случае если апелляция по результатам была подана непосредственно в конфликтную комиссию.

25. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию.

Участник ГИА, подавший апелляцию по результатам, письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

26. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает одно из решений:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;

об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ с целью пересчета результатов ГИА.

27. После утверждения результаты ГИА передаются в образовательные организации, МОУО для ознакомления участников ГИА, подавших апелляцию, с полученными ими результатами.

28. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами – четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Апелляция  
о нарушении установленного порядка проведения ГИА

Код АТЕ

Код учебного предмета

Наименование учебного предмета

Дата проведения экзамена « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.  
(число) (месяц)

Фамилия

Имя

Отчество

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Документ, удостоверяющий  
личность

Серия  
№

|  |
|--|
|  |
|  |

Сведения об образовательной организации участника ГИА

Код образовательной организации

Наименование образовательной организации

Сведения о ППЭ участника ГИА

Код ППЭ

Наименование образовательной организации

Заявление

Прошу конфликтную комиссию рассмотреть мою апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по \_\_\_\_\_ (указать учебный предмет) в форме (отметить знаком «V»):

основного государственного экзамена

☐

государственного выпускного экзамена

☐



Содержание претензии: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Указанный факт существенно затруднил для меня выполнение экзаменационных заданий, что может привести к необъективной оценке моих знаний по учебному предмету.

\_\_\_\_\_  
(подпись участника ГИА)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Апелляцию принял  
уполномоченный член ГЭК

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Дата

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

2014 г.

Апелляция  
о несогласии с результатами ГИА

Код АТЕ

Код учебного предмета

Наименование учебного предмета

Дата проведения экзамена «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.  
(число) (месяц)

## Сведения об участнике ГИА

Фамилия

Имя

Отчество

Документ, удостоверяющий личность

Серия  
№  

## Сведения об образовательной организации участника ГИА

Код образовательной организации

Наименование образовательной организации

  

## Сведения о ППЭ участника ГИА

Код ППЭ

Наименование образовательной организации

  

## Заявление

Прошу конфликтную комиссию пересмотреть мои результаты ГИА по  
\_\_\_\_\_ (указать учебный предмет) в форме

(отметить знаком «V»):

основного государственного экзамена

☐

государственного выпускного экзамена

☐

По моему мнению, данные мною ответы на задания экзаменационной работы были оценены (обработаны) неверно.

Прошу рассмотреть апелляцию (отметить знаком «V»)

☐

в моем присутствии

☐

в присутствии родителей (законных представителей)

☐

без моего присутствия и без присутствия родителей (законных представителей).

\_\_\_\_\_  
(подпись участника ГИА)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Апелляцию принял

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Дата

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

2014 г.

Регистрационный номер в конфликтной комиссии

№ \_\_\_\_\_

**Заключение**  
по результатам проверки изложенных в апелляции сведений  
о нарушении установленного порядка проведения ГИА

Код АТЕ

Код учебного предмета

Наименование учебного предмета

Дата проведения экзамена « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.  
(число) (месяц)

**Сведения о ППЭ участника ГИА**

Код

Наименование образовательной организации

  


**Сведения об участнике ГИА, подавшего апелляцию о нарушении  
установленного порядка проведения ГИА**

|          |                      |
|----------|----------------------|
| Фамилия  | <input type="text"/> |
| Имя      | <input type="text"/> |
| Отчество | <input type="text"/> |

Документ, удостоверяющий  
личность

Серия  
№

  


**Сведения об образовательной организации участника ГИА**

Код

Наименование образовательной организации

  


Содержание апелляции

  
  


Рассмотрев обстоятельства, изложенные в поданной апелляции, считает,  
что изложенные факты \_\_\_\_\_.

(имели место, не имели место)

Влияние указанных фактов на результаты экзамена

(значимы, не значимы)

Уполномоченный  
представитель ГЭК

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
(должность, место работы)

Участники проверки:

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
(должность, место работы)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
(должность, место работы)

Материалы рассмотрения апелляции приложены в количестве  листов.

### Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА

Приняв во внимание указанные заключение по результатам проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА, конфликтная комиссия приняла решение (отметить знаком «V»):

☐

Удовлетворить апелляцию, с  
аннулированием результатов экзамена

☐

Отклонить  
апелляцию

Председатель конфликтной  
комиссии

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Заместитель председателя  
конфликтной комиссии

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Члены конфликтной  
комиссии

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Дата «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Челябинской области  
от 28.03.2014 № 03/998

Состав конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования на территории Челябинской области в 2014 году

- |                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кузнецова Людмила<br>Евгеньевна   | - председатель, методист отдела оценки качества образования государственного бюджетного учреждения «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (по согласованию)                                                  |
| Букачёва Елена<br>Александровна   | - заместитель председателя, методист отдела оценки качества образования государственного бюджетного учреждения «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (по согласованию)                                      |
| Смелкова Екатерина<br>Анатольевна | - ответственный секретарь, методист отдела оценки качества образования государственного бюджетного учреждения «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (по согласованию)                                       |
| Горячева Ольга<br>Петровна        | - методист Муниципального образовательного учреждения дополнительного профессионального образования педагогических работников «Центр повышения квалификации и информационно-методической работы» города Магнитогорска (по согласованию) |
| Жвакин Константин<br>Владимирович | - инженер – программист Регионального центра обработки информации государственного бюджетного учреждения «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (по согласованию)                                            |

- |                                 |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Выдря Надежда Михайловна        | - главный специалист управления общего и специального (коррекционного) образования Министерства образования и науки Челябинской области                                                                                      |
| Михалина Алена Владимировна     | - главный специалист управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования и науки Челябинской области                                                                                               |
| Топычканова Надежда Анатольевна | - методист Регионального центра обработки информации государственного бюджетного учреждения «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (по согласованию)                                              |
| Шалдина Ольга Александровна     | - учитель математики муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 77 города Челябинска (по согласованию)                                                                                               |
| Яковлева Вера Николаевна        | - преподаватель русского языка и литературы государственного бюджетного учреждения среднего профессионального образования (среднее специальное учебное заведение) «Магнитогорский технологический колледж» (по согласованию) |